

Haciendo de la **telefonía**  
una aplicación más



**SLM Call Manager** es una solución de código abierto para el establecimiento de comunicaciones unificadas. Pensando en este concepto, nuestro objetivo es el de incorporar en una única solución todos los medios y alternativas de comunicación existentes en el mundo y ámbito empresarial.



**Convergencia**  
**+ Virtualización**

[www.slmsistemas.com](http://www.slmsistemas.com)



### Beneficios

- Sala de conferencias virtuales
- Servidor de correo electrónico
- Interfase de configuración Web
- Provisionador de teléfonos vía Web
- Reporte de detalle de llamadas
- Acceso interactivo desde la Web a la consola de administración
- Soporte para grupos de timbrado, softphones, follow me, condiciones de tiempo, PINes de seguridad, colas de llamadas y callback
- Soporte para Video-teléfonos
- Servicio de Panel de operador
- Voicemails con soporte para notificaciones por e-mail
- Identificación del llamante
- Aparcamiento de llamadas
- Servicio de Correo de Voz
  - Roaming de extensiones
  - Servicio de Fax-a-email
- Tarificación con informes de consumo por destino
- Mensajería instantánea, con soporte multidominio
- Grabación de llamadas
- Rutas configurables por patrones de marcado

**SLM** | Lo hacemos posible\_



La solución a su  
**Call Center**



Mantente en **contacto\_**